

"Квалиметрическая социальная сеть" + "квалиметрический решатель задач"

Назначение : "Облачная" автоматизация решения квалиметрических задач, автоматизированная поддержка процесса обучения в области квалиметрии и автоматизация социальных взаимоотношений.

Список задач и проектов, связанных между собой единой методологической основой – квалиметрией - представляет из себя в упрощенном виде блок из 4-х разделов: 1) «конструктор» различных рейтингов (конкурсов, премий, сайтов) и моделей качества (качество специалиста, качество жизни, качество образования, качество досуга, активность краудсорсера и пр); 2) генератор сервисов (B2C и B2B) и денежных потоков от рекламы, услуг и использования интеллектуальных прав в сфере количественного оценивания качества (квалиметрии); 3) база знаний по квалиметрии, включающая: базу данных специалистов-квалиметрологов; базу данных деревьев свойств; библиотеку квалиметролога (библиотека свойств, библиотека КПЭ/КПР: эталонных и браковочных значений свойств и пр); 4) информационная система мониторинга (и сравнения) качества важнейших видов продукции (по сравнению с мировым уровнем), услуг и информации.

На рис. 1 показана общая структура Интернет-сайта, воплощающего результаты данного проекта.

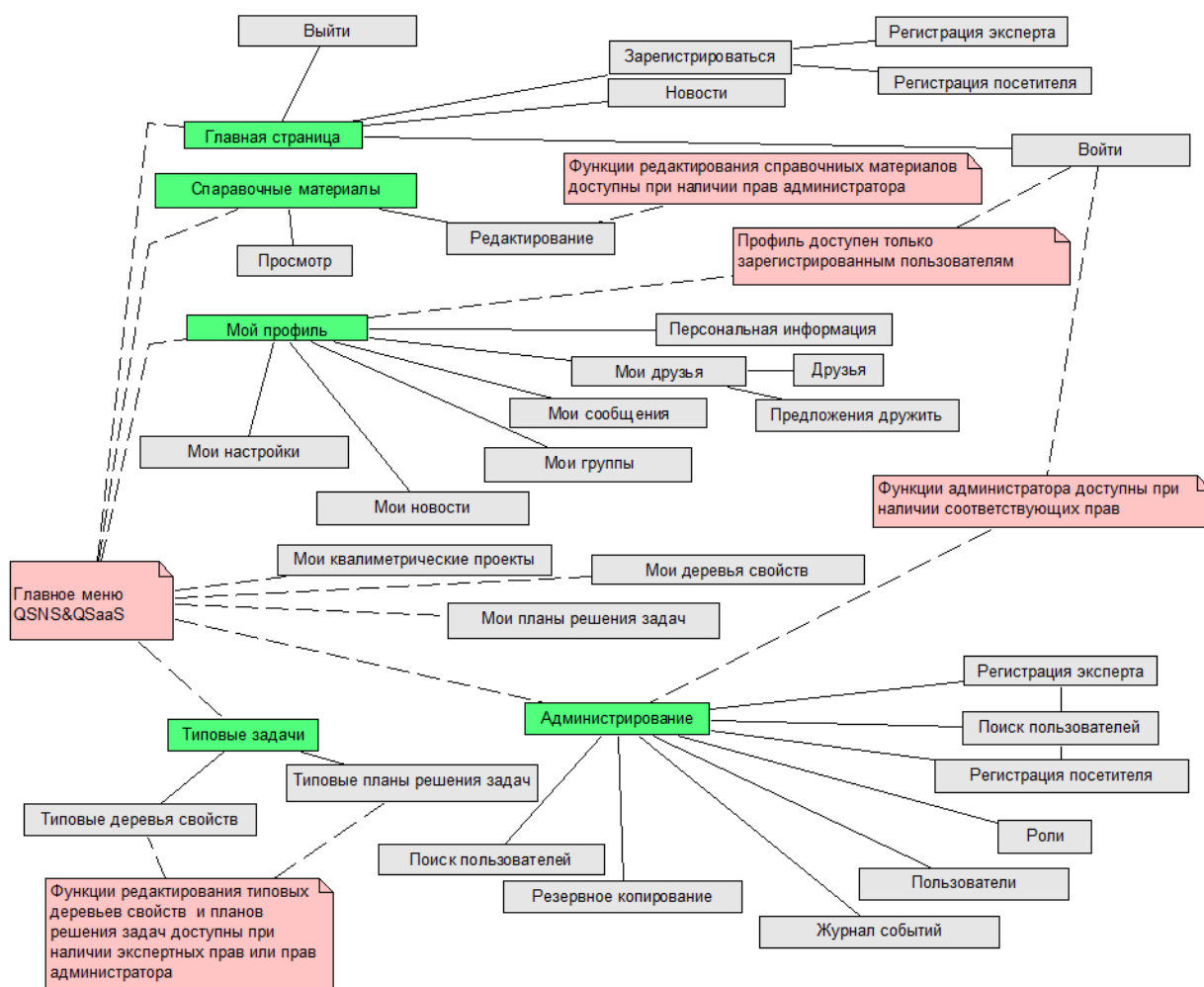


Рис. 1. Общая структура интернет-портала "КВАЛИМЕТРОЛОГОВ"

Интернет-проект для автоматизированной поддержки процессов создания методик количественной оценки качества любых объектов и процессов

Этап 1. Разработка средств автоматизации процессов создания и использования методик проведения конкурсов и рейтингов.

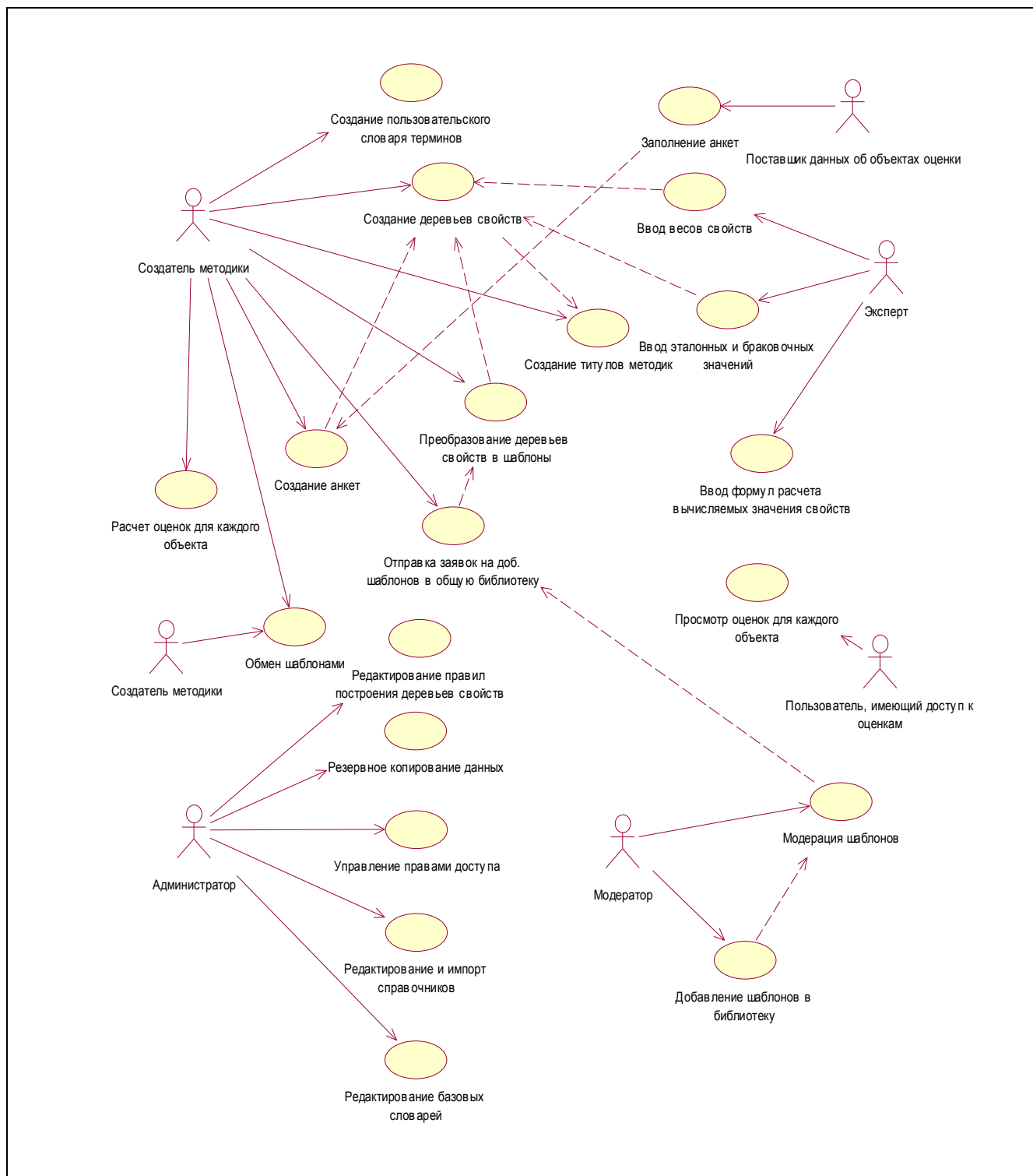


Рис. 2. Общая схема автоматизируемых процессов создания и использования методик проведения конкурсов и рейтингов для этапа 1.

Согласно [9¹] квалиметрическая информация применяется для решения двух основных классов задач (для краткости систематизированных в табличной форме):

- для оценивания качества, как средства уточнения используемой информации (таблица 1);
- для оценивания качества, как средство выбора лучшего варианта многокритериального решения (таблица 2).

Таблица 1. Сфера возможного применения оценок качества (квалиметрического анализа), как средства уточнения используемой информации

Оценки качества как средство уточнения используемой информации, которая суть:	Промежуточная информация о качестве, необходимая для получения иной информации (о продукции, услуге, энергии и т.д.)			При анализе цены	
				При анализе полезности	
	Конечная информация о качестве, необходимая сама по себе	Качество предметов	Ресурсы	продукты природы: вода, земля, флора, фауна, воздух и т.д.	
				продукты труда: сооружения, машины, оборудование, сырье	
				трудовые ресурсы	
		Готовая продукция	Информация для внутреннего рынка	для производителя (определение возможности сбыта)	
				для потребителя (выбор лучшего варианта продукции)	
				при экспорте (определение конкурентоспособности)	
		Качество процессов или явлений	Информация для внешнего рынка	при импорте (выбор лучшего варианта продукции)	
			Качеств о работы	отдельного специалиста (в науке, медицине, на производстве и т.д.)	
				коллектива (бригады, отдела, кафедры, цеха и т.д.)	
				отрасли и подотрасли народного хозяйства	
			Качество ситуации или явления	уровень развития отраслей и подотраслей народного хозяйства	
				уровень и качество жизни населения (в том числе – по регионам и социальным группам)	
				экологическая ситуация (в том числе – по регионам и отраслям народного хозяйства)	

Таблица 2. Сфера возможного применения оценок качества (квалиметрического анализа) как средства выбора лучшего варианта многокритериальных решений

Оценки качества как средство выбора лучшего варианта многокритериальных решений, которые суть:	Обычные е проектно- конструкторские решения	проектирован ие	пред метов	строительные объекты
				архитектурные объекты
				дизайнерские объекты
			проц ессов	проекты организации строительства и производства работ
				проекты организации технологических процессов в промышленности
				проекты организации информационных процессов
		конструирование: машин, приборов, оборудования и т.д.		
	Необычные хозяйственные и социально- экономические решения	проекты крупных хозяйственных решений - например, обеспечения страны собственным зерном		
		проекты крупных социально-экономических решений - например, аттестации научных работников (выбор КПЭ) и т. д.		
	Конкурсы, рейтинги, рэнкинги			

¹ Азгальдов Г.Г. Квалиметрия для менеджеров. – М.: Московская Академия экономики и права, 1996.

Ниже приведена классификация проблем квалиметрии, которые могут быть разделены на две группы: 1) проблемы, решение которых отвечают на вопрос «что измерять?» (проблемы определения объекта измерения, таблица 3); 2) проблемы, решение которых отвечают на вопрос «как измерять?» (проблемы технологии измерения, таблица 4)².

Таблица 3

Проблемы определения объекта измерения (Что измерять?)	1.	Унификация терминологии
	2.	Систематизация свойств, характеризующих качество
	3.	Взаимосвязь факторов, определяющих качество объекта

Таблица 4

Проблемы технологии измерения (Как измерять?)	Определение значений абсолютных показателей		1.	Принцип определения интервала значений показателей
			2.	Возможность неэкспертного определения значений всех показателей
			3.	Повышение эффективности экспертных оценок качества
	Определение значений относительных показателей		4.	Влияние величины интервала значений показателей
			5.	Принцип назначения эталонов
			6.	Вид зависимости между абсолютными и относительными показателями
			7.	Допустимость компенсации плохих значений показателей
			8.	Учет факторов времени
	Определение значений комплексных показателей	Проблемы, связанные с определением коэффициента весомости	9.	Методы определения коэффициентов весомости
			10.	Постоянство значений коэффициентов весомости
		Проблемы, связанные со сверткой относительных показателей в комплексный показатель	11.	Вид свертки значений показателей
			12.	Учет системного характера объекта
			13.	Допустимость применения шкал разной размерности
			14.	Погрешность определения значений комплексных показателей

² См. гл.3 Проблематика квалиметрии (Азгальдов Г.Г. Теория и практика оценки качества товаров. Основы квалиметрии. – М.: Экономика, 1982).